

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

USUARIOS DE SITIOS DE INTERNET  
Y APLICACIONES DE JHLEASING

---

21/02/2023

---

JHLeasing | [www.jhl.mx](http://www.jhl.mx)

Creado por: Innovación y Servicios



Pacto Global  
Red México



Empresa  
Socialmente  
Responsable

# Introducción

A continuación, se presenta la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante PPPDP) de Jolly Haul S.A.P.I. de C.V. (en adelante JHLeasing o “la Empresa”), la cual está destinada a establecer los mejores estándares de seguridad para la información recabada de nuestros clientes y sus colaboradores, visitantes y usuarios de nuestros Sitios de Internet y Aplicaciones Móviles, en los diferentes servicios que ofrece la compañía.

Para JHLeasing la Protección de sus Datos Personales y la Privacidad de las comunicaciones es crucial para mantener la confianza y el prestigio que han caracterizado a esta compañía desde que iniciara operaciones.

JHLeasing respeta el derecho de privacidad de la información de las personas. Esta política resume qué información personal recoge JHLeasing, de qué manera podemos utilizar esta información y otros temas importantes relacionados con la privacidad y la protección de datos.

La política de JHLeasing implica el estricto apego y cumplimiento de todas las leyes de privacidad y de protección de datos vigentes. Este compromiso refleja el valor que le damos al hecho de obtener y conservar la confianza de nuestros clientes, sus colaboradores, socios comerciales y demás personas que comparten su información personal con esta compañía.

La evolución de la tecnología y de las telecomunicaciones en particular, así como la exigencia de los titulares por una mejor privacidad, han dado lugar a la expedición de normativas más estrictas que tienen por objeto regular el tratamiento legítimo de la información personal para garantizar la privacidad y el derecho de cada persona a decidir sobre sus datos personales. Estas regulaciones son de observancia obligatoria para todos los sujetos obligados que poseen datos personales. JHLeasing se ha comprometido a implementar una Política de Privacidad acorde a las exigencias normativas, legales y también de nuestros clientes.

JHLeasing reafirma su compromiso de elevar su estándar de protección de datos personales proporcionando la orientación requerida para incorporar medidas que garanticen la Seguridad, Confidencialidad, legalidad y el manejo responsable de los mismos, así como informando, de forma leal y transparente, las condiciones a las que se sujetará el uso de su información personal, en cumplimiento con los distintos requerimientos normativos y legales que resultan aplicables.

Le invitamos a leer atentamente el siguiente contenido para conocer en detalle qué datos personales recabamos, a lo largo del uso de nuestros Sitios de Internet y Aplicaciones móviles, así como el tratamiento que le damos a los mismos.

Le recomendamos que lea atentamente el contenido de nuestro Aviso de Privacidad ([disponible aquí](#)), para complementar la información contenida en le presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

## Alcance de la política

Esta Política se aplica a todos los Sitios de Internet y Aplicaciones Móviles en propiedad de y/o administrados por JHLeasing o en su nombre, conocidos como “Sitio de Internet de JHLeasing” o “Aplicación Móvil de JHLeasing”. También se aplica a toda la información personal que JHLeasing pueda recoger de cualquier otro modo:

- (I) a través de nuestros productos y servicios;
- (II) cuando se interactúa con nosotros por medios distintos de un Sitio de Internet o Aplicación Móvil de JHLeasing, por ejemplo, de manera presencial, por teléfono o en una feria de muestras o formación;
- y (III) a través de nuestros clientes, distribuidores, proveedores, vendedores y otros socios comerciales (en conjunto, “Socios Comerciales”).

No obstante, los Sitios de Internet, Aplicaciones Móviles, productos y servicios de JHLeasing pueden tener fines y características distintas. Si se necesita proporcionar información adicional o diferente para un determinado Sitio de Internet, Aplicación Móvil, producto o servicio específico de JHLeasing, se publicará dicha obligación por separado en el Sitio de Internet, Aplicación Móvil, producto o servicio que sea pertinente.

Cada una de estas obligaciones de proporcionar información adicional, políticas, términos y condiciones o declaraciones de privacidad específicas (“Aviso de Privacidad Específico”) complementan y enmiendan la presente Política.

Todos los Sitios de Internet y Aplicaciones Móviles de JHLeasing no están destinados a menores de edad. Por lo tanto, JHLeasing no solicitará ni recogerá a sabiendas información personal de menores de edad o acerca de menores de edad, a menos que lo permita la legislación vigente.

# Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

## Definiciones

Consultar la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente en los Estados Unidos Mexicanos, para más información a propósito de las siguientes definiciones, así como para más definiciones que son utilizadas en la presente Política.

**Aviso de Privacidad:** Documento físico o electrónico, generado por el Responsable, que es puesto a disposición del Titular, previo al Tratamiento de sus Datos Personales.

**Confidencialidad:** Es la obligación que tienen todas las personas que traten Datos Personales de la no divulgación de los mismos.

**Colaborador(es):** empleado(s). Cualquier persona o personas que se emplea(n) bajo un contrato por JHLeasing y/o que preste servicios profesionales o de naturaleza similar a JHLeasing.

**Dato(s) Personal(es):** Es cualquier información concerniente a una persona física identificada y/o identificable.

**Datos Personales Sensibles o Especiales:** Datos cuyo mal uso puede ocasionar, con una alta probabilidad, un daño mayor para los Titulares. Algunos ejemplos son los datos de salud, preferencias políticas, religiosas, orientación sexual, afiliación sindical, y, en ocasiones, algunos datos biométricos.

**Encargados del Tratamiento:** La persona física o jurídica que, sola o conjuntamente con otras, trate Datos Personales por cuenta de JHLeasing.

**Privacidad:** Es el uso o tratamiento adecuado de Datos Personales o información personal conforme a los fines autorizados por los Titulares y las leyes aplicables.

**Protección de Datos Personales:** Es el derecho que protege a la persona física o Titular frente al tratamiento ilícito de sus Datos Personales, otorgándole la facultad de decidir y controlar el uso de su información.

**Remisión:** Es la comunicación de Datos Personales entre el Responsable y el Encargado.

**Responsable:** Es la empresa que decide sobre el uso que se dará a los Datos Personales. JHLeasing es la responsable de los Datos Personales que le confían los Titulares.

**Riesgo:** Probabilidad de que ocurra un evento negativo y el efecto o impacto de tal evento, cuya existencia represente una amenaza (fuente de peligro) y vulnerabilidad de la Empresa a sus efectos.

**Seguridad:** Implementación de las medidas físicas, técnicas y administrativas adecuadas para la Protección de los Datos Personales.

**Servicios:** Aquellos servicios derivados de cualquier contrato de prestación de servicios que un Titular suscriba con JHLeasing; cualquier servicio ofrecido por la empresa que los titulares voluntariamente decidan adquirir.

**Tercero(s):** socios comerciales, agentes, intermediarios, clientes, contratistas, gestores, lobistas, consultores o proveedores que formen parte de la cadena de valor de JHLeasing o que representen a la Empresa durante una interacción con otro Tercero, un Gobierno o servidores públicos. Quedan incluidas las organizaciones de la sociedad civil e instituciones educativas, de beneficencia, culturales o deportivas.

**Titular:** La persona física a la cual conciernen los Datos Personales.

**Transferencia:** Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del Tratamiento.

**Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

## Principios generales

En este apartado, se incluyen los principios generales de recogida, uso y divulgación de información personal de clientes, sus colaboradores, socios comerciales y demás personas (en adelante “la persona” o “el usuario”) por parte de JHLeasing.

En la medida que así lo requiera la legislación vigente, siempre que se recoja información personal, JHLeasing:

- notificará de forma oportuna y adecuada sobre el uso de los datos por parte de JHLeasing;
- recogerá la información personal solo para fines específicos y legítimos. La información que recojamos será pertinente, adecuada y no excesiva para los fines para los que se recoja;
- tratará la información personal de manera consistente, y bajo los más altos estándares de privacidad y acceso a la información, con los fines para los cuales se recogió originalmente o para los que la persona otorgó su consentimiento;

- adoptará las medidas comerciales razonables para garantizar que la información personal sea fiable, exacta y completa para el uso previsto y, cuando corresponda, actualizada;
- no utilizará la información personal para el envío de comunicaciones comerciales de forma directa sin darle la oportunidad de “decir que no”; y
- adoptará las medidas adecuadas, por contrato o de cualquier otra forma, para garantizar una protección adecuada de la información personal que se divulgue a terceros o se transfiera a otro país, incluidas las transferencias internas dentro de JHLeasing.

Las bases sobre las que se construyen todos los lineamientos incluidos en la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales son:

- **Manejo Responsable.** Para JHLeasing, cuidar los Datos Personales es un trabajo de todos los días, y se concreta en una responsabilidad proactiva por la que aplicamos las medidas apropiadas, a fin de garantizar y poder demostrar que el Tratamiento de Datos Personales que realizamos se lleva a cabo de conformidad con la normatividad aplicable.
- **Compromiso.** Garantizamos que los Datos Personales se protejan y se usen exclusivamente para los fines autorizados por los Titulares y por los requerimientos normativos aplicables.
- **Legalidad.** Todos los que formamos parte de JHLeasing, en los distintos niveles de la organización, nos obligamos a cumplir los procesos y políticas necesarios para proteger los Datos Personales en nuestra compañía, así como cumplir con las leyes aplicables.

## Información personal recogida por JHLeasing

A través de los diferentes servicios, plataformas tecnológicas y demás medios, JHLeasing puede recoger los siguientes tipos de información personal.

Información proporcionada por usted:

- JHLeasing recoge la información personal que usted nos proporciona como, por ejemplo:
  - (i) información de contacto, como su nombre, nombre de la empresa, puesto de trabajo, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono;
  - (ii) información adicional para ayudarnos a conocer mejor a la persona, como su edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, dirección fiscal, información sobre el uso que hace de nuestros productos e información demográfica;

- (iii) comentarios, preguntas, solicitudes y pedidos que desee realizar;
- (iv) información financiera necesaria para el procesamiento del análisis de crédito, adjudicación de los servicios, pagos y cobranza; así como información fiscal, de facturación, bancaria y datos de tarjetas de créditos o cuentas o el número de identificación fiscal;
- (v) información de inicio de sesión, incluyendo, si procede, información de cuentas de redes sociales para fines de inicio de sesión;
- (vi) información acerca de sus preferencias, como sus métodos preferidos de comunicación y tipos de servicios y productos que le interesan.

Actualmente, JHLeasing no recoge Datos Personales Sensibles o Especiales, ni de las personas y/o usuarios de sus Sitios de Internet y Aplicaciones Móviles, ni por cualquier otro medio.

Información recogida automáticamente de su equipo:

- Información sobre el equipo y el navegador. JHLeasing puede recoger información técnica sobre el dispositivo, tal y como el tipo de equipo, tipo de navegador, dirección IP, sistema operativo e identificador del equipo. JHLeasing recoge automáticamente esta información del equipo y navegador web mediante cookies y tecnologías similares.
- Información sobre el modo en que se relaciona con nosotros. JHLeasing puede recoger datos técnicos sobre el uso que hace de los Sitios de Internet y Aplicaciones Móviles de JHLeasing, así como sobre el modo en que interactúa con nuestros anuncios publicitarios y promociones digitales, tal y como el contenido visto o descargado, preferencias utilizadas, enlaces visitados, correos promocionales de JHLeasing abiertos y la fecha y hora de las interacciones. JHLeasing recoge esta información mediante cookies y tecnologías similares.
- Información sobre la ubicación. JHLeasing puede recoger información sobre la ubicación, tal y como información precisa y en tiempo real sobre su ubicación a partir de su equipo e información imprecisa sobre la ubicación a partir de, por ejemplo, su dirección IP o código postal. Las aplicaciones de JHLeasing NO accederán a información precisa y en tiempo real sobre la ubicación a partir de su equipo salvo que nos autorice para ello.

JHLeasing tratará los datos personales que usted decida compartir a través del Sitio de Internet o Aplicaciones Móviles de JHLeasing, ya sea cuando se registre; cuando cree una cuenta; cuando decida contactarnos por los canales de comunicación disponibles con preguntas o inquietudes; cuando aplique para alguna vacante o nos proporcione sus datos a fin de ser considerado para un puesto en JHLeasing; cuando se le brinden servicios de

atención al cliente; cuando solicite información en línea; cuando presente información personal en alguna otra forma análoga o similar a las anteriores.

## Cookies y tecnologías similares

Una “cookie” es un archivo de información que se instala en el equipo cuando visita un sitio web. Las cookies y tecnologías similares pueden mejorar la experiencia de usuario al guardar sus preferencias, personalizar la experiencia online y, en algunas ocasiones, proporcionar anuncios publicitarios personalizados o información relevante adaptada a sus intereses.

Los Sitios de Internet de JHLeasing pueden utilizar dos tipos de cookies: de sesión o persistentes.

- Una cookie de sesión no identifica al usuario de forma individual y caduca cuando se cierra el explorador o navegador de Internet. Podemos utilizar esta información para ofrecerle a la persona recomendaciones de otros productos y servicios que puedan interesarle.
- Una cookie persistente no caduca cuando se cierra el navegador. Las cookies persistentes permanecen en el dispositivo hasta que la persona las elimina o hasta que caduquen. Al asignarle un identificador exclusivo al dispositivo, podemos crear una base de datos de las preferencias y elecciones anteriores que se pueden proporcionar automáticamente, lo que le ahorra tiempo y trabajo en futuras visitas.

Algunos países requieren que el usuario otorgue su consentimiento para el uso de cookies cuando visita Sitios de Internet. Si accede a un Sitio de Internet de JHLeasing de alguno de estos países, se le mostrará información acerca de las cookies que utilizamos.

Hay que tener en cuenta que no se podrá deshabilitar la recepción de las cookies que sean estrictamente necesarias para la prestación de un servicio que usted haya solicitado.

## Análisis y acciones publicitarias

JHLeasing usa servicios de análisis de terceros para comprender mejor el uso que usted de los Sitios de Internet y Aplicaciones Móviles de JHLeasing como, por ejemplo, servicios prestados por Google y HubSpot.

Consulte los siguientes enlaces para obtener más información acerca del modo en que Google y HubSpot recogen y utilizan datos cuando usted visita los sitios web o aplicaciones móviles de los Partners de estas compañías:

- [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/)
- <https://legal.hubspot.com/es/privacy-policy>

JHLeasing puede utilizar servicios publicitarios de terceros, para ofrecer información personalizada de su interés. JHLeasing permite que determinados de estos terceros con los que trabaja, instalen cookies en nuestros sitios de Internet. Estos terceros pueden recoger información acerca de las actividades online que realizan los usuarios a lo largo del tiempo.

Dichos terceros están igualmente supeditados a la misma legislación en materia de Privacidad y Protección de Datos Personales que JHLeasing. Por lo tanto, observarán como mínimo los mismos estándares de tratamiento de esta información.

## Información sobre Socios Comerciales y otros terceros:

JHLeasing puede recoger información personal a través de nuestros Socios Comerciales. Esta información puede incluir datos de contacto, como el nombre, nombre de la empresa, puesto de trabajo, vehículo asignado por la empresa, dirección, correo electrónico y número de teléfono.

JHLeasing también puede obtener información personal a través de otras fuentes de terceros, como aquellas que son públicas y comerciales. Podemos combinar la información que recibimos a través de nuestros Socios Comerciales y otras fuentes de terceros, con la información que recogemos de usted o de su equipo, en los términos descritos con anterioridad.

## Información a través de formularios

En principio, usted puede navegar por nuestro Sitio de Internet sin proporcionar información de carácter personal. Sin embargo, JHLeasing ha creado ciertos formularios y campos en los cuales usted puede proporcionar datos personales de manera voluntaria.

## Información anonimizada

Siempre que sea posible y no tengamos la necesidad de identificar a los Titulares, aplicaremos técnicas para la protección de la información como la de anonimizar los Datos Personales para reducir los riesgos de un Tratamiento indebido de Datos Personales.

Cuando aplicamos determinadas técnicas para anonimizar, al no existir una posibilidad de identificación individual, la normatividad de protección de datos personales no resultará aplicable.

## Cómo se utiliza la información personal

JHLeasing recaba, utiliza, almacena o transfiere sus datos personales, en la medida en que la ley lo permite, para llevar a cabo las finalidades propias del negocio, tales como actualizaciones y satisfacción al cliente; proporcionar los servicios o productos solicitados;

cumplir con obligaciones legales; desarrollo de nuevos productos o servicios; conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de este; seguimiento a los procesos para los cuales proporcionó sus datos; estudios para determinar la satisfacción del consumidor; creación de directorios de clientes; interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del cliente; envío de promociones sobre nuestros productos o servicios de acuerdo a lo que consideramos son los intereses del cliente; entrega de promociones; hacerle llegar comunicaciones de JHLeasing; o entrega de los productos y servicios que contrate con nosotros.

JHLeasing tratará los datos personales únicamente por el tiempo que sea necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en la presente Política y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

JHLeasing puede utilizar su información personal para:

1. Desarrollar y administrar la relación que mantenemos con nuestros clientes y nuestros socios comerciales. Esto puede incluir:
  - a. (i) contratación de un servicio y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación del mismo, pudiendo incluir la personalización y mejora de nuestros Servicios según las necesidades del cliente;
  - b. (ii) prestar servicios o efectuar operaciones que el cliente, sus colaboradores o nuestros Socios Comerciales hayan solicitado;
  - c. (iii) proporcionar información acerca de productos, servicios y operaciones de JHLeasing, así como de anuncios publicitarios que puedan interesarle;
  - d. (iv) ofrecer a nuestros clientes, sus colaboradores y a nuestros Socios Comerciales una experiencia más uniforme durante las interacciones con JHLeasing. Por ejemplo, mediante un conocimiento más detallado del modo en que usa e interactúa con los Sitios de Internet, Aplicaciones Móviles, productos y servicios de JHLeasing;
  - e. y (v) planificar, administrar y operar con arreglo a la relación contractual que mantenemos con nuestros clientes o Socios Comerciales.
2. Comunicarse con nuestros clientes o sus colaboradores. Esto puede incluir:
  - a. (i) informarle de productos, servicios, funcionalidades, procesos, procedimientos y actividades promocionales de JHLeasing que puedan interesarle a nuestros clientes o sus colaboradores;
  - b. (ii) ofrecer información acerca de productos, servicios y operaciones pertinentes de JHLeasing. Por ejemplo, información sobre la fijación de precios; datos técnicos; información sobre facturas, entregas, trámites y gestorías, información sobre garantías o llamados; información sobre servicios de mantenimiento en los vehículos; o información sobre mejoras de productos o servicios;
  - c. (iii) responder a preguntas o consultas que nos plantee, como solicitudes de atención al cliente;
  - d. (iv) invitarle a participar en encuestas de satisfacción del cliente o estudios de mercado o informarle de los resultados de los mismos.

3. Ofrecer y mejorar nuestros Sitios de Internet, Aplicaciones Móviles, productos y servicios. Esto puede incluir:
  - a. (i) adecuarlos a las preferencias o intereses de nuestros clientes. Hacerlos más compatibles con su tecnología o ampliar la facilidad de uso de cualquier otra manera;
  - b. (ii) mantener la seguridad y protegerlos de otra forma;
  - c. y (iii) desarrollar nuevos Sitios de Internet, Aplicaciones Móviles, productos y servicios de JHLeasing.
4. Realizar el análisis crediticio a nuestros clientes para el otorgamiento de los servicios de JHLeasing, o para la renovación y/o ampliación de los servicios que, en un momento del tiempo, se están otorgando a un cliente. Este análisis puede incluir:
  - a. (i) el análisis del estado financiero y la salud financiera del cliente o potencial cliente;
  - b. (ii) el análisis del cumplimiento de sus obligaciones financieras y crediticias con JHLeasing o con otras instituciones;
  - c. (iii) el análisis del cumplimiento de las obligaciones fiscales y de impuestos del cliente con las autoridades pertinentes;
  - d. (iv) información necesaria de las personas que componen el accionariado de la compañía y, en su caso, de los avales que sean requeridos;
  - e. y (v) el estado y la salud de sus actividades de negocio, en base a los parámetros que JHLeasing considera necesarios para determinar que el cliente es objeto de adjudicación de los servicios solicitados.
5. Realizar el análisis de nuestro Sistema de Gestión Ambiental y Social (ESMS por sus siglas en inglés), el cual puede incluir solicitar a nuestro cliente información de los siguientes tipos:
  - a. (i) sobre el trabajo y las condiciones laborales de sus colaboradores, para evaluar los posibles riesgos en este apartado;
  - b. (ii) sobre las condiciones ambientales de las operaciones y negocios del cliente, para evaluar posibles riesgos en este apartado;
  - c. (iii) sobre las relaciones con la(s) comunidad(es) y grupo(s) de interés del cliente o potencial cliente, para evaluar los riesgos de impacto en este apartado;
  - d. (iv) información de detalle de sus actividades de negocios, para evaluar potenciales riesgos relacionados con las mismas;
  - e. (v) información sobre licencias, certificaciones y permisos del cliente, para verificar que cumple con lo necesario para ejercer las actividades de negocio previstas;
  - f. y (vi) aquella información complementaria que pudiera ser necesaria, para completar el análisis SGAS y evaluar los potenciales riesgos en las operaciones con el cliente.
6. Abordar cuestiones legales. Esto puede incluir:
  - a. (i) cumplir con nuestras obligaciones de conservar determinados registros comerciales durante períodos de conservación mínimos;
  - b. (ii) establecer, ejercer o defender derechos legales;

- c. (iii) cumplir con leyes, normas, órdenes judiciales u otros procesos legales;
- d. (iv) detectar, prevenir y responder a fraudes, vulneraciones de la propiedad intelectual o industrial, incumplimiento de nuestros contratos o acuerdos, incumplimiento de la ley o cualquier otro uso indebido de los Sitios de Internet, Aplicaciones Móviles, productos o servicios de JHLeasing;
- e. y (iv) proteger los derechos o propiedad de JHLeasing, o la salud, seguridad, bienestar, derechos o propiedad de nuestros clientes u otros.

JHLeasing también puede utilizar la información personal recogida para otros usos consistentes con el contexto en que la información se recogió con su consentimiento. Igualmente, JHLeasing puede anonimizar o agregar cualquier información recogida y usarla para fines relacionados con la investigación y desarrollo de nuevos productos y servicios. Esta información no servirá para identificar personalmente a una persona o usuario.

Actualmente, JHLeasing no recoge Datos Personales Sensibles o Especiales, ni de las personas y/o usuarios de sus Sitios de Internet y Aplicaciones Móviles, ni por cualquier otro medio.

## Confidencialidad de la información

JHLeasing puede compartir de forma interna ciertos datos personales con el fin de cumplir con las finalidades propias del negocio, como las que se han descrito anteriormente. Cuando JHLeasing comparta sus datos personales con terceros se asegurará que dichos terceros tomen las medidas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de los datos personales.

La información o datos personales no serán compartidos con terceros ajenos a JHLeasing, a menos que ello sea requerido por ley o por resolución de autoridad competente, o esté previsto como excepción en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En cualquier caso, JHLeasing no intercambia, vende, cede o transfiere datos personales a empresas ajenas a la propia JHLeasing, sin el consentimiento expreso y previo de la persona.

## Cuando se puede compartir información personal

Adicionalmente a los supuestos incluidos en el artículo V de la LFDPPP, JHLeasing únicamente podrá compartir o transferir un información personal en los siguientes casos:

- JHLeasing puede compartir información personal con terceros que contratemos para que nos presten servicios de apoyo. Dichos terceros tienen la obligación de utilizar la información personal que hayamos compartido con ellos solo para prestar los servicios objeto del contrato en nuestro nombre y tratar su información personal con arreglo a todas las leyes de protección de datos y privacidad vigentes.

- En algunos casos, JHLeasing puede compartir su información personal con terceros que estén asociados con nosotros para proporcionar productos y servicios a nuestros clientes. En tal caso, exigiremos que nuestros Socios Comerciales usen dicha información de manera consistente con la presente Política, todos los Avisos de Privacidad vigentes y todas las leyes de protección de datos y privacidad vigentes.
- JHLeasing también puede compartir información personal con terceros cuando creamos de buena fe que la divulgación sea necesaria para:
  - (i) cumplir con una ley, norma, orden judicial u otro proceso legal;
  - (ii) detectar, prevenir y responder a fraudes, vulneraciones de la propiedad intelectual o industrial, incumplimiento de nuestros contratos o acuerdos, incumplimientos de la ley o cualquier otro uso indebido de los Sitios de Internet, Aplicaciones Móviles, productos o servicios de JHLeasing;
  - (iii) proteger los derechos o la propiedad de JHLeasing, o la salud, seguridad, bienestar, derechos y propiedad de las personas;
  - (iv) en circunstancias similares. Si se produce alguno de estos supuestos, tomaremos las medidas oportunas para proteger su información personal.
- JHLeasing puede compartir su información personal con terceros en relación con la venta, compra, fusión, reorganización, liquidación o disolución de JHLeasing, o de una unidad comercial de JHLeasing, o en circunstancias similares. Si se produce alguno de estos supuestos, tomaremos las medidas oportunas para proteger la información personal de las personas.
- JHLeasing puede compartir su información con el permiso de usted, o si usted así lo solicita.

JHLeasing puede compartir información anonimizada o agregada de manera interna y con terceros para cualquier fin. Con esta información no será posible identificar de forma individual a ninguna persona o usuario.

Pueden existir supuestos específicos en los que pueda ser requerido compartir Datos Personales e información con otros Terceros, por lo que, de forma previa a compartir los Datos Personales, le informaremos de forma concreta sobre los destinatarios o categorías de destinatarios y finalidad para la que se compartirá la información.

Únicamente compartiremos dicha información a territorios y/o terceras partes en los que se garantice un adecuado cumplimiento de la normatividad aplicable de Privacidad y Protección de Datos Personales y existan medidas adecuadas para la protección de los derechos y libertades fundamentales de las personas.

Actualmente, JHLeasing no recoge Datos Personales Sensibles o Especiales, ni de las personas y/o usuarios de sus Sitios de Internet y Aplicaciones Móviles, ni por cualquier otro medio.

## Seguridad de su información personal

JHLeasing siempre garantiza sus derechos en base a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, vigente en los Estados Unidos Mexicanos, observando especialmente lo establecido en los capítulos III, IV y V de dicha Ley. Usted, por lo tanto, podrá ejercer sus derechos comunicándose con JHLeasing a través de los canales de comunicación correspondientes.

En general, la información personal se almacenará en las bases de datos de JHLeasing o en las bases de datos que mantengan nuestros proveedores de servicios. Muchas de estas bases de datos se almacenan en servidores que se encuentran ubicados en Estados Unidos. JHLeasing adopta las medidas razonablemente adecuadas, por contrato o de otra forma, para proporcionar protección suficiente a la información personal que proporciona a terceros o que transfiere a otro país.

JHLeasing mantiene medidas de seguridad razonables para proteger la confidencialidad, seguridad e integridad de la información personal. Pese a que adoptamos medidas de seguridad para proteger la información personal de una divulgación no autorizada, un uso incorrecto o alteración, tal como sucede con todas las redes conectadas a Internet, no podemos garantizar la seguridad de la información transmitida por Internet y no asumimos ninguna responsabilidad por las vulneraciones de seguridad más allá de nuestro control razonable.

El acceso a sus datos personales en poder de JHLeasing se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el fin de llevar a cabo las finalidades descritas y propias del negocio.

## Enlaces a sitios de Internet y plugins de terceros

Los Sitios de Internet y Aplicaciones Móviles de JHLeasing pueden contener enlaces a sitios web o aplicaciones móviles que no están controlados por JHLeasing y a plugins de plataformas de redes sociales y otros terceros. Un ejemplo en redes sociales es el botón Me Gusta de Facebook.

Ofrecemos estos enlaces y plugins como un servicio y no implican ningún tipo de aprobación de las actividades o del contenido de los sitios web, aplicaciones o plataformas de redes sociales correspondientes, ni asociación con sus operadores.

Para obtener más información sobre la información recogida por estos sitios web, aplicaciones móviles y plugins de terceros, consulte sus políticas de privacidad. Le

recomendamos que las políticas de privacidad de los sitios web, aplicaciones móviles y plataformas de redes sociales que visite antes de utilizarlos o de proporcionar información personal.

## Acceso a la información personal

Nuestras políticas de compliance determinan los mecanismos necesarios para poner a disposición de nuestros clientes y usuarios los canales de comunicación adecuados, para que ejerzan sus derechos sobre sus datos personales en base a lo que determina la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de Particulares.

En nuestro Aviso de Privacidad ([disponible aquí](#)), se establecen los mecanismos que están disponibles para poder ejercer los derechos ARCO.

Se pone a disposición de los clientes y usuarios la dirección de correo [compliance@jhl.mx](mailto:compliance@jhl.mx), a la cual usted puede hacer llegar sus mensajes sobre los derechos ARCO. Estos mensajes deben incluir, al menos, la siguiente información:

- Nombre y apellidos del solicitante;
- Correo electrónico;
- Número de teléfono de contacto;
- Cuál es su relación con JHLeasing (Cliente, Proveedor, Colaborador, otro);
- Cuál es la acción que desea (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición);
- Descripción en detalle de la solicitud y el porqué.

Adicionalmente a lo anterior, JHLeasing podrá solicitar la información indicada en nuestro Aviso de Privacidad, para dar seguimiento a la solicitud realizada por correo electrónico.

## Propiedad intelectual

El texto, imágenes, gráficos, archivos de sonido, archivos de animación, archivos de vídeo y su disposición en los Sitios de Internet y Aplicaciones Móviles de JHLeasing, están sujetos a la protección de derechos de autor y propiedad intelectual. Únicamente el material disponible para descarga, que aparece en nuestros Sitios de Internet o Aplicaciones Móviles, puede ser descargado, siempre y cuando ello se haga con fines no comerciales, para uso personal y siempre que los correspondientes avisos de propiedad intelectual y derechos de autor no sean removidos.

Los contenidos de nuestros Sitios de Internet y Aplicaciones Móviles no pueden ser distribuidos, modificados, transmitidos, reutilizados, o reportados con fines comerciales sin el permiso expreso y por escrito de JHLeasing. Los Sitios de Internet y Aplicaciones móviles de

JHLeasing pueden contener imágenes que están sujetas a los derechos de autor de sus proveedores u otros licenciantes.

A menos que se indique lo contrario, todos los signos distintivos que aparecen en los Sitios de Internet y Aplicaciones móviles de JHLeasing están protegidos y son propiedad de JHLeasing. Nada de lo contenido en estos espacios puede ser interpretado como el otorgamiento de una licencia o derecho a utilizar las marcas y demás signos distintivos de JHLeasing o de un tercero. El uso no autorizado de cualquier signo distintivo u otros contenidos que aparezcan en cualquiera de los Sitios de Internet y Aplicaciones móviles de JHLeasing está estrictamente prohibido.

## Garantías sobre el contenido

La información proporcionada por JHLeasing en sus Sitios de Internet y Aplicaciones móviles, se proporciona "tal cual es", sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, sin limitación, las garantías implícitas de comercialización, adecuación para un fin particular y no infracción.

Aunque se cree que la información proporcionada es exacta, la misma puede incluir errores o inexactitudes. JHLeasing realiza esfuerzos razonables para asegurar que la información en nuestros Sitios de Internet y Aplicaciones móviles sea exacta y esté actualizada. Sin embargo, la información puede contener errores de hecho o tipográficos, y JHLeasing no ofrece ninguna garantía en cuanto a la exactitud de la información.

JHLeasing puede cambiar la información en su Sitios de Internet y Aplicaciones móviles en cualquier momento y sin notificación previa.

## Conservación de la información personal

El tiempo de conservación de la información personal variará y dependerá del objetivo y del uso de la información recogida. Existen requisitos legales que nos obligan a conservar determinados datos durante períodos de tiempo específicos.

En caso de que los datos recogidos, para un servicio concreto, no estén sujetos a ningún tiempo específico de conservación, JHLeasing conservará dicha información durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que se recogieron dichos datos.

Para determinar el período de conservación de los datos personales de conformidad con esta Política, JHLeasing tiene en cuenta criterios como:

- (i) requisitos legales aplicables para conservar datos durante un período determinado de tiempo;
- (ii) obligaciones de conservación relacionada con litigios o investigaciones gubernamentales reales o posibles;

- (iii) requisitos de conservación en los acuerdos con nuestros Clientes y Socios Comerciales;
- y (iv) los fines para los que se recopilaron los datos, la sensibilidad de los mismos, y el período de tiempo transcurrido desde las interacciones con JHLeasing.

En JHLeasing conservaremos únicamente aquellos Datos Personales que resulten necesarios conforme a las finalidades previamente informadas a los Titulares en la Política y/o Aviso de Privacidad correspondiente con el propósito de brindar los Servicios solicitados, así como dar cumplimiento a las obligaciones contractuales y legales, según se requiera. No obstante, en determinados casos y si contamos con una debida justificación legal podemos conservar los Datos Personales necesarios para las finalidades que se identifiquen en cada operación.

Actualmente, JHLeasing no recoge Datos Personales Sensibles o Especiales, ni de las personas y/o usuarios de sus Sitios de Internet y Aplicaciones Móviles, ni por cualquier otro medio.

## Servicios a clientes corporativos

Algunos de nuestros productos, servicios, Sitios de Internet y Aplicaciones Móviles están diseñados para su uso por parte de nuestros clientes comerciales (“clientes corporativos”) y/o para sus colaboradores y empleados.

En tales casos, es posible que personal autorizado de una empresa cliente pueda acceder a la información personal sobre sus colaboradores y empleados, que haya sido recogida por dichos servicios de JHLeasing y que esa empresa cliente disponga de sus propias políticas aplicables sobre el uso que sus colaboradores y empleados hacen de estos servicios.

JHLeasing no se responsabiliza de las políticas y prácticas de nuestros clientes comerciales, en relación con la privacidad y seguridad de los datos, que pueden no coincidir con esta Política de Privacidad y/o cualquier Aviso de Privacidad específico vigente. Si una empresa cliente administra el uso que sus colaboradores y empleados hacen de un servicio de JHLeasing, es necesario que estos se pongan en contacto con su empresa para plantear cualquier cuestión sobre privacidad en relación con el uso de dicho servicio de JHLeasing.

## Responsable del tratamiento

Según lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Responsable es la Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales. Además, establece que el Encargado es: La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del Responsable.

Atendiendo a lo establecido por dicha Ley, el Responsable del tratamiento de los datos personales recogidos de conformidad con la presente política es Jolly Haul SAPI de CV (JHLeasing), con domicilio en Av. Vasco de Quiroga No. 2999, Interior. GH03 Col. Peña Blanca Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01210 Ciudad de México.

El Responsable ha designado a un Encargado de datos personales (el “Oficial de Privacidad”), con quien se puede contactar a través de los medios que se definen en el [Aviso de Privacidad](#).

## Fundamento legal

Además de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el fundamento legal para el tratamiento de los datos personales, por parte de JHLeasing, varía en función de los fines del tratamiento.

Para la mayoría de las actividades de tratamiento de datos, recogidas por la presente Política de Privacidad, el fundamento legal radica en la necesidad del tratamiento para los intereses comerciales legítimos de JHLeasing. En los casos donde tratamos datos personales sobre la base de un contrato firmado, o pendiente de firma, con el cliente, el fundamento legal es que el tratamiento es necesario para la presentación de los servicios objeto del contrato o para tomar las medidas solicitadas por el cliente antes de celebrar un contrato.

Cuando nos instan a compartir datos personales con organismos de seguridad u otros organismos gubernamentales, lo hacemos atendiendo a la obligación legal a la que estamos sometidos. También usaremos el consentimiento como fundamento legal en la medida que lo requiera la legislación vigente, por ejemplo, antes de que recojamos datos sobre la ubicación de un dispositivo móvil.

Nuestras acciones para tratar los Datos Personales de forma leal y lícita se enfocarán principalmente en:

- Obtener el consentimiento respectivo en los casos en que éste sea requerido para dar Tratamiento a los Datos Personales, salvo que el mismo no sea necesario en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable.
- Tratamos los Datos Personales exclusivamente para los fines explícitos que nos haya autorizado el Titular y no daremos un uso distinto a los mismos, salvo cuando expresamente sea autorizado.

Actualmente, JHLeasing no recoge Datos Personales Sensibles o Especiales, ni de las personas y/o usuarios de sus Sitios de Internet y Aplicaciones Móviles, ni por cualquier otro medio.

## Tipos de tratamiento de la información

JHLeasing llevará a cabo las actividades relacionadas con el tratamiento de su información personal en alguno de los siguientes supuestos (tipos).

### Por Interés legítimo

Cuando tratamos información personal atendiendo a la necesidad del tratamiento para nuestros intereses comerciales legítimos. Dichos intereses incluyen:

- (i) ofrecer, mejorar y promocionar Sitios de Internet, Aplicaciones Móviles, productos y servicios de JHLeasing;
- (ii) comunicarse con clientes actuales y potenciales, otros Socios Comerciales y sus puntos de contacto;
- (iii) administrar la relación con nuestros clientes y otros Socios Comerciales y sus puntos de contacto;
- (iv) otros fines de desarrollo empresarial;
- (v) compartir información dentro JHLeasing, así como con proveedores de servicios y otros terceros, para aquellos fines específicos de los servicios que ofrece JHLeasing a sus clientes;
- (vi) mantener la seguridad y protección de nuestros productos, servicios y empleados, incluida la protección contra fraudes;
- (vii) para los fines descritos anteriormente en esta misma Política;
- y (viii) aquellos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y el resto de las leyes aplicables.

### Por cumplimiento del contrato

Un ejemplo de una situación en la que tratamos información personal necesaria para el cumplimiento de un contrato, son para realizar todas las operaciones y actividades necesarias para dar el servicio que un cliente ha contratado comunicándose con nosotros a través de nuestros Sitios de Internet o nuestras Aplicaciones Móviles.

Además de lo anterior, se incluyen aquellos supuestos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y el resto de las leyes aplicables.

## Por consentimiento

Algunos ejemplos de actividades de tratamiento de la información, para las que JHLeasing usa el consentimiento del cliente o usuario como base legal son:

- (i) recogida y tratamiento de información precisa sobre la ubicación de su dispositivo móvil;
- (ii) envío de correos electrónicos promocionales cuando se requiera consentimiento según la legislación vigente;
- (iii) tratamiento de datos personales en Sitios de Internet o Aplicaciones Móviles de JHLeasing mediante cookies y tecnologías similares cuando se requiera consentimiento según la legislación vigente;
- (iv) para los fines descritos anteriormente en esta misma Política;
- y (v) aquellos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y el resto de las leyes aplicables.

## Por obligación legal

Algunos ejemplos de situaciones en las que JHLeasing debe tratar datos personales para cumplir con una obligación legal son:

- (i) pago de impuestos y otras tasas gubernamentales;
- (ii) proporcionar datos personales a organismos de seguridad y otros organismos gubernamentales cuando lo requiera la legislación vigente;
- (iii) conservación de registros comerciales cuya conservación sea obligatoria de conformidad con la legislación vigente;
- (iv) cumplimiento con órdenes judiciales y otros procesos legales;
- (v) para los fines descritos anteriormente en esta misma Política;
- y (vi) aquellos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y el resto de las leyes aplicables.

## Derechos personales ARCO

Con arreglo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, usted tiene los siguientes derechos (conocidos como derechos ARCO) en relación con sus datos personales: derecho de acceso, derecho de rectificación, derecho de cancelación y derecho de oposición.

A continuación, describimos estos derechos con mayor detenimiento y proporcionamos información sobre la manera de ejercerlos. Si usted solicita ejercer sus derechos, contestaremos a su petición en el intervalo de 20 días hábiles. En el caso de que la respuesta sea afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

El detalle de los derechos y los mecanismos asociados se encuentran detallados en nuestro [Aviso de Privacidad](#).

## Derecho de acceso

Es el derecho a solicitar a JHLeasing que confirme si está tratando sus datos personales. En caso afirmativo, tiene derecho a solicitar acceso a los datos personales que tratamos y a la siguiente información:

- (i) los fines del tratamiento;
- (ii) las categorías de datos personales que tratamos;
- (iii) los destinatarios o categorías de destinatarios de sus datos personales;
- (iv) el período de conservación previsto de los datos cuando sea posible o los criterios empleados para determinar el período de conservación.

## Derecho de rectificación

Es el derecho a la rectificación de los datos personales que JHLeasing tenga, cuando éstos sean inexactos. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, también tiene derecho a que se completen los datos personales que estén incompletos.

## Derecho de cancelación

Es el derecho a la cancelación de los datos personales que JHLeasing tenga, cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades de nuestro Aviso de Privacidad, de la presente Política, o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o haya finalizado la relación contractual o de servicio.

## Derecho de oposición

Es el derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales que JHLeasing tenga para fines específicos, según lo indica la Ley.

En cualquiera de los casos, JHLeasing no está obligada a la eliminación de los datos que posea de una persona, en aquellos supuestos en que la Ley permite y/o exige que éstos se almacenen para fines específicos como, por ejemplo, cumplir con obligaciones legales, cuando puedan ser reclamados por una autoridad competente, o para el ejercicio y defensa de reclamaciones.

## Cambios a esta Política

Nos reservamos el derecho de hacer cambios a la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, por lo que le sugerimos que la revise constantemente a fin de conocer las últimas modificaciones.

La Política de Privacidad y Protección de Datos Personales vigente será publicada a través de nuestros Sitios de Internet y Aplicaciones Móviles, y en ella se indicará la fecha de la última revisión.

## Consentimiento del usuario

Mediante el uso de uno de nuestros Sitios de Internet o Aplicaciones Móviles, usted reconoce que ha leído y conoce la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, y otorga su consentimiento para que sus datos personales sean tratados por JHLeasing de conformidad con la presente Política.

El uso que usted haga de nuestro Sitios de Internet y Aplicaciones Móviles se considerará como una aceptación de la presente Política y los términos que en ella se establecen.

# Preguntas acerca de esta Política

Si tiene alguna pregunta acerca de esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, de una nuestro Aviso de Privacidad o del uso que hacemos de su información personal, el Encargado del Tratamiento de JHLeasing escribiendo a [compliance@jhl.mx](mailto:compliance@jhl.mx), incluyendo al menos la siguiente información en su correo electrónico:

- Nombre y apellidos del solicitante;
- Correo electrónico;
- Número de teléfono de contacto;
- Cuál es su relación con JHLeasing (Cliente, Proveedor, Colaborador, otro);
- Cuál es la acción que desea (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición);
- Descripción en detalle de la solicitud y el porqué.

Consulte nuestro Aviso de Privacidad ([disponible aquí](#)), para conocer más acerca de los mecanismos que están disponibles para solicitar información acerca de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales se actualizó en octubre de 2022.



# ¡Gracias!

